

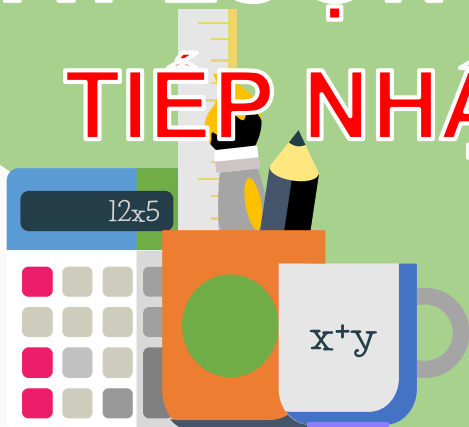
CHỦ ĐỀ C

# TỔ CHỨC LƯU TRỮ, TÌM KIẾM VÀ TRAO ĐỔI THÔNG TIN



## BÀI 2

### CHẤT LƯỢNG CỦA THÔNG TIN KHI TÌM KIẾM, TIẾP NHẬN VÀ TRAO ĐỔI THÔNG TIN



# 1. Chất lượng thông tin



- Thông tin hữu ích giúp ta tìm ra giải pháp cho vấn đề được đánh giá là thông tin có chất lượng tốt.
- Thông tin có mức độ đáp ứng càng cao đối với nhu cầu của người sử dụng thì càng được đánh giá cao về chất lượng.
- Một vài vấn đề khác của thông tin được coi trọng (ví dụ giá cả, sự bảo mật).

**2. Chất lượng thông tin  
trong tìm kiếm, tiếp nhận  
và trao đổi thông tin**



- Việc tìm kiếm, tiếp nhận và trao đổi thông tin giúp thu thập những điều cần thiết để hình thành giải pháp, lựa chọn và đánh giá được giải pháp.
- Mỗi khi tìm kiếm, tiếp nhận và thu thập thông tin ta đều quan tâm tìm và sử dụng thông tin có chất lượng, thì ta sẽ thuận lợi hơn trong việc tìm giải pháp cho vấn đề và có thể tìm ra được giải pháp tốt.